

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **по использованию сервисов ООО МКК «Центрофинанс Групп»**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) устанавливает условия использования сервисов ООО МКК «ЦЕНТРОФИНАНС ГРУПП» (далее по тексту ЦЕНТРОФИНАНС) для Устройств и подлежит заключению между ЦЕНТРОФИНАНС и Пользователем.

#### **1. Термины и определения**

1.1. **ЦЕНТРОФИНАНС** – лицензиар, Кредитор, Общество (ООО МКК «ЦЕНТРОФИНАНС ГРУПП», ИНН 2902076410, КПП 290201001, ОГРН 1132932001674, юридический адрес: 164500, Архангельская область, г. Северодвинск, Карла Маркса ул., д.46, офис 500).

1.2. **Официальный сайт ЦЕНТРОФИНАНС** – сайт в сети Интернет <https://centrofinans.ru>.

1.3. **Сервисы ЦЕНТРОФИНАНС** – сайт, приложение, иные мессенджеры, используемые ЦЕНТРОФИНАНС для онлайн выдачи микрозаймов.

1.4. **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором используются сервисы ЦЕНТРОФИНАНС.

1.5. **Пользователь** – физическое лицо (Клиент), зарегистрированный на сервисах ЦЕНТРОФИНАНС.

1.6. **Лицензия** – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС.

1.7. **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная цифровая подпись - символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. СМС-код автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Клиентом.

1.8. **СМС-код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи». СМС-код используется Клиентом при подписании электронных документов с Обществом.

1.9. **Идентификатор** – символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Клиентом.

1.10. **Система** – совокупность программных средств, используемых ЦЕНТРОФИНАНС в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Заемщиком и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Заемщиками.

1.11. **Персональные данные Клиента** – данные, указанные Клиентом при заполнения специальных форм на сервисах ЦЕНТРОФИНАНС.

1.12. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный лично и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сервисах ЦЕНТРОФИНАНС.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. ЦЕНТРОФИНАНС предоставляет Пользователю право на использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением.

2.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.2.1. Территория действия Лицензии – все страны мира;

2.2.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем сервисов ЦЕНТРОФИНАНС и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и/или смены Пользователя Устройства;

2.2.3. Лицензия предоставляет права на использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС следующими способами и в следующих пределах:

- установка сервисов ЦЕНТРОФИНАНС в память Устройства;
- воспроизведение сервисов ЦЕНТРОФИНАНС на Устройстве;
- использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС по прямому функциональному назначению в целях, определенных в п. 3.6. Соглашения;

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию сервисов ЦЕНТРОФИНАНС должны осуществляться Пользователем самостоятельно;

2.2.4. Иные способы использования сервисов ЦЕНТРОФИНАНС, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступить, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование сервисами ЦЕНТРОФИНАНС третьим лицам;
- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код сервисов ЦЕНТРОФИНАНС или каких-либо его частей;
- осуществлять массовую рассылку информации или файлов с использованием сервисов ЦЕНТРОФИНАНС;
- использовать сервисы ЦЕНТРОФИНАНС в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
- использовать сервисы ЦЕНТРОФИНАНС для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

## **3. Общие положения**

3.1. Использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении не допускается.

3.2. Перед началом использования сервисов ЦЕНТРОФИНАНС Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС. Пользователь, выражая свое согласие с

условиями Соглашения в соответствии с п. 6.1. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования сервисов ЦЕНТРОФИНАНС, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.3. В рамках п. 2.2.2., п. 3.2. и п. 6.1. Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия направленные на использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС или его функционала.

3.4. Сервисы ЦЕНТРОФИНАНС могут быть использованы Пользователем для совершения операций и получения услуг ЦЕНТРОФИНАНС.

3.5. Стороны пришли к соглашению, что при взаимодействии Сторон в целях обслуживания Клиента, обмен различной информацией осуществляется Сторонами путем обмена документами, подписанными АСП и имеющими необходимую защиту.

Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.

Пользователь соглашается, что ЦЕНТРОФИНАНС оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

СМС-код предоставляется Клиенту ЦЕНТРОФИНАНС путем направления СМС-сообщения (SMS), push уведомления содержащего соответствующий код. Сообщение, push уведомления, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и таким образом считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

Предоставленный Клиенту СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы.

3.6. Пользователь обязуется не разглашать информацию о конфиденциальном СМС-коде, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

3.7. При регистрации абонентский номер мобильного телефона Пользователя сохраняется на серверах ЦЕНТРОФИНАНС.

3.8. Принимая условия настоящего Соглашения, в порядке, установленном в п. 6.1. Соглашения, Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие ЦЕНТРОФИНАНС:

3.8.1. на отправку и рассылку рекламных и информационных сообщений на контактные номера, предоставленные Пользователем лично, подтверждает их принадлежность Пользователю, а также дает согласие на обработку персональных данных Пользователя в целях продвижения услуг ЦЕНТРОФИНАНС, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей;

3.8.2. на передачу персональные данные Пользователя компаниям, аффилированным по отношению к ЦЕНТРОФИНАНС, для обработки и хранения. Пользователь соглашается с тем, что ЦЕНТРОФИНАНС передает персональные данные Пользователя уполномоченным организациям для выполнения требуемых услуг и операций.

3.8.3. на предоставление третьим лицам персональных данных, необходимый для оказания требуемой услуги или транзакции. При необходимости ЦЕНТРОФИНАНС может

использовать персональные данные Пользователя для ответа на претензии, исковые заявления;

3.8.4. на сбор и, при необходимости, передачу уполномоченным органам имеющуюся в его распоряжении информацию для расследования, предотвращения и пресечения любых незаконных действий. ЦЕНТРОФИНАНС вправе раскрывать любые персональные данные по запросам правоохранительных органов, решению суда и в прочих случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.9. С целью предоставления дополнительной информации, оказания услуг, Пользователь может быть направлен на другие ресурсы, содержащие информационные или функциональные ресурсы, предоставляемые третьими лицами.

3.10. Подписывая настоящее Соглашение, Пользователь, являясь субъектом персональных данных, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие ООО МКК «Центрофинанс Групп» (ИНН 2902076410/ОГРН 1132932001674) место нахождения: 164500, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д.46, офис 500 на обработку своих персональных данных, предоставленных им лично, включая получение их от любых третьих лиц всеми возможными способами, то есть на совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), на любые иные действия и любые способы обработки, предусмотренные в ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, год, месяц, пола, дата и место рождения, гражданство, ИНН, СНИЛС, прежние фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата, место и причина изменения (в случае изменения), образование (когда и какие образовательные учреждения/ организации закончены, выполняемая работа с начала трудовой деятельности (включая военную службу, работу по совместительству, предпринимательскую деятельность), адрес места регистрации и фактического проживания, дата регистрации по месту жительства, реквизиты паспорта (серия, номер, кем и когда выдан), наличие и реквизиты водительского удостоверения (серия, номер, кем и когда выдано), контактные номера телефонов, номера рабочего телефона, адрес электронной почты, сведения о доходах и датах получения доходов, имуществе и обязательствах имущественного характера, наличии у Пользователя задолженностей, в том числе по займам, оплате коммунальных услуг и иных, информации содержащейся в кредитной истории, семейного положения, количества детей и иждивенцев, социального и имущественного положения. Также Пользователь дает согласие на фото и видеосъемку и хранение результатов такой съемки, если это необходимо Оператору для исполнения обязанностей, возложенных на него законодательством РФ.

Пользователь выражает согласие на получение и обработку своих персональных данных из любых доступных источников персональных данных, в том числе сделанных общедоступными или содержащиеся в иных общедоступных источниках.

3.12. Настоящее Соглашение в части хранения и использования персональных данных сохраняет свою юридическую силу на протяжении 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действия, Согласие на обработку персональных данных считается продленным на

каждые пять лет при отсутствии предоставленного письменного уведомления об отзыве настоящего Согласия.

Пользователь уведомлен, что Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных». В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор персональных данных вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», прочие Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиваются в течение 30 дней с момента получения письменного отзыва настоящего Согласия.

3.13. Пользователь имеет право в любой момент времени отказаться от получения информационных сообщений и телефонных звонков, в том числе рекламного характера, изменив настройки в сервисах ЦЕНТРОФИНАНС. В этом случае направление сообщений и телефонные звонки будет немедленно прекращены.

#### **4. Дополнительные условия**

4.1. В случае если использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещённой деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих сервисов ЦЕНТРОФИНАНС и несёт ответственность за невыполнение настоящего условия.

4.2. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.2.1. безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;

4.2.2. ЦЕНТРОФИНАНС вправе установить лимиты и ограничения на использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;

4.2.3. ЦЕНТРОФИНАНС использует сторонние библиотеки, программное обеспечение для сканирования и распознавания QR-кодов для предоставления услуг ЦЕНТРОФИНАНС. Сторонние библиотеки и программное обеспечение используются Пользователем и распространяются ЦЕНТРОФИНАНС на условиях соответствующих сторонних лицензий. Список библиотек и наименования их лицензий, информация о программном обеспечении размещены в руководствах по использованию Приложений;

4.2.4. сервисы ЦЕНТРОФИНАНС в целях реализации своего полноценного функционала могут осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых ЦЕНТРОФИНАНС, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в сервисах ЦЕНТРОФИНАНС, получения фотоизображений платежных документов и штрих-кодов, с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств;

4.2.5. ЦЕНТРОФИНАНС использует сервисы партнеров для предоставления необходимой функциональности сервисов ЦЕНТРОФИНАНС на основании договоров, заключенных с партнерами ЦЕНТРОФИНАНС;

4.2.6. все внешнее программное обеспечение, за исключением указанного в п.4.2.3, предоставляется на условиях данного Соглашения;

4.2.7. использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы сервисов ЦЕНТРОФИНАНС Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Ни при каких условиях ЦЕНТРОФИНАНС не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования сервисов ЦЕНТРОФИНАНС (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если ЦЕНТРОФИНАНС было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

5.2. Предоставление Пользователем заведомо ложных и (или) недостоверных сведений, в том числе сведений о месте работы, об уровне заработной платы и иных сведений, на основании которых ЦЕНТРОФИНАНС принимает решение о выдаче микрозайма, а также умышленное уклонение от погашения задолженности (займа) могут повлечь за собой наступление ответственности (в том числе уголовной) предусмотренной действующим законодательством РФ.

5.3. ЦЕНТРОФИНАНС не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью сервисов ЦЕНТРОФИНАНС, а также, в случае если информация из сервисов ЦЕНТРОФИНАНС стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

5.4. ЦЕНТРОФИНАНС не несет ответственности за невозможность использования сервисов ЦЕНТРОФИНАНС и предоставления услуг ЦЕНТРОФИНАНС по независящим от него обстоятельствам.

5.5. ЦЕНТРОФИНАНС оставляет за собой право предоставления функциональности сервисам ЦЕНТРОФИНАНС в ограниченном режиме, в том числе по причине не предоставления ЦЕНТРОФИНАНС сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг.

5.6. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания ЦЕНТРОФИНАНС или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

5.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

5.9. В случае использования сервисов ЦЕНТРОФИНАНС после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню сервисов ЦЕНТРОФИНАНС «Зарегистрироваться»), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты ЦЕНТРОФИНАНС. Фактическое начало использования Пользователем сервисов ЦЕНТРОФИНАНС является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п.5. ст.1286 ГК РФ. Каждым использованием сервисов ЦЕНТРОФИНАНС Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования сервисов ЦЕНТРОФИНАНС.

6.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии сервисов ЦЕНТРОФИНАНС. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией сервисов ЦЕНТРОФИНАНС, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий сервисов ЦЕНТРОФИНАНС, если обновление/установка новой версии сервисов ЦЕНТРОФИНАНС не сопровождается иным лицензионным Соглашением.

6.3. Соглашение может изменяться ЦЕНТРОФИНАНС в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии сервисов ЦЕНТРОФИНАНС. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

6.4. Настоящим ЦЕНТРОФИНАНС заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на сервисы ЦЕНТРОФИНАНС и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.

6.5. Настоящим ЦЕНТРОФИНАНС заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и ЦЕНТРОФИНАНС по Соглашению, вне зависимости от места нахождения ЦЕНТРОФИНАНС, Пользователя или Устройства Пользователя.

6.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и ЦЕНТРОФИНАНС будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование сервисов ЦЕНТРОФИНАНС.